

ROSALES & CIA. GESTIÓN DEL RIESGO SpA

PLAN MAESTRO ESTRUCTURAL DE NEGOCIO Y MODELO TRIDIMENSIONAL INTEGRAL (A. Servicios Corporativos B2B/B2G | B. E-Commerce Marca Propia | C. Hub Cívico & Capacitación Abierta)

Resumen Ejecutivo: Este documento constituye la base estructural definitiva para la arquitectura de negocio, diseño web y desarrollo de aplicaciones de **ALERTA SUR**. Combina la rentabilidad B2B/B2G del cumplimiento normativo (DS N° 44), el volumen comercial de la marca propia en equipamiento OEM y la fidelización social masiva mediante un Hub Cívico gratuito de formación asincrónica y respuesta ciudadana.

1. Presentación de la Empresa y Liderazgo Técnico

Rosales y Compañía Gestión del Riesgo SpA (marca comercial **ALERTA SUR**) nace en Valdivia, Región de Los Ríos, como una respuesta especializada a las crecientes demandas de resiliencia y gestión del riesgo de desastres en el sur de Chile. La empresa es liderada por **Roberto Rosales**, profesional de amplia trayectoria en la coordinación de emergencias y respuesta prehospitalaria. Su perfil destaca por su rol previo como Coordinador Regional de la Red Nacional de Emergencia (RNE) en Los Ríos, instructor y colaborador activo con instituciones de primera respuesta como SAR Chile, Cuerpos de Bomberos, Cruz Roja Chilena, el Radio Club de Los Ríos (integrante de FEDERACHI) y la Universidad Austral de Chile (UACH). Esta legitimidad operativa otorga a la firma una autoridad técnica diferenciadora frente a consultoras tradicionales.

2. Objetivo Social, Misión y Visión Institucional

Objeto Social Amplio: Prestación de servicios de consultoría, auditoría y gestión de riesgos; desarrollo de planes de emergencia y evacuación corporativos (DS N° 44); capacitación teórica y práctica; organización e integración de seguridad y respuesta médica en eventos masivos; e importación, distribución y comercialización al por mayor y menor de artículos de salvamento, radiocomunicaciones y equipamiento técnico.

Misión: Proteger la vida y la continuidad operacional de organizaciones y comunidades en el sur de Chile mediante consultoría técnica rigurosa, equipamiento de grado profesional y educación cívica accesible.

Visión: Posicionarse como la plataforma referente de Gestión del Riesgo de Desastres en la zona sur-austral, integrando el rigor normativo corporativo con el compromiso social cívico.

Pilar / Ámbito de Acción	Público Objetivo / Cliente	Modelo de Monetización / Valor
Pilar A: Consultoría B2B/B2G	Empresas privadas, Industrias, Municipios, Servicios Públicos, APRs, Productoras.	Venta directa de asesorías, auditorías DS 44, capacitaciones y contratos de integración en licitaciones.
Pilar B: E-Commerce & OEM	Ciudadanos (B2C), Brigadas, Flotas industriales, Cuerpos de Rescate.	Venta al detalle online y mayorista/cotización corporativa de kits y equipamiento marca ALERTA SUR.

Pilar / Ámbito de Acción	Público Objetivo / Cliente	Modelo de Monetización / Valor
Pilar C: Hub Cívico & RSE	Comunidad general, Juntas de Vecinos, Familias, Voluntariado.	Gratuito para la comunidad. Motor de tracción masiva, responsabilidad social y fidelización de marca.

3. Pilar A: Servicios Corporativos B2B / B2G (Portal Consultoría)

El Pilar A constituye el principal motor de ingresos de la empresa. Ofrece soluciones integrales para el cumplimiento del **Decreto Supremo N° 44** (vinculado a la Ley 21.364 de SENAPRED y DS 594) y la coordinación de seguridad en actividades de gran escala:

A1. Auditoría en Terreno, Diagnóstico e Informe de Resultados:

Inspección física y documental de las instalaciones. Evaluación de brechas legales frente al DS N° 44 y SENAPRED. Análisis de riesgos territoriales específicos de la zona sur (tsunami fluvial, sismos, temporales de lluvia/viento, aislamiento geográfico e incendios de interfaz). Levantamiento de capacidades de respuesta, vías de evacuación, señalética, iluminación de respaldo y sistemas de radiocomunicaciones.

A2. Proyecto de Implementación del Plan de Emergencias (DS N° 44 y Normativa Vigente):

Elaboración del proyecto técnico completo para ser presentado a la dirección de la empresa o financiado mediante fondos públicos (FNDR 8%, FSPR, SUBDERE) en el caso de organizaciones comunitarias (Juntas de Vecinos, Comités de Agua Potable Rural APR). Abarca:

- **Infraestructura de Seguridad:** Diseño e instalación de señalética fotoluminiscente normalizada en altura y piso, demarcación de vías de evacuación, instalación de luces de emergencia y adecuación de zonas seguras.
- **Protocolos y Responsabilidades Funcionarias:** Manual de procedimientos ante emergencias, asignación de roles de mando interno, constitución de brigadas corporativas y Comités Paritarios (CPHS).
- **Plan de Evacuación y Zonas Seguras:** Cartografía de rutas de salida, determinación de Zonas Seguras de Encuentro (ZSE) y plan de simulacros supervisados.

A3. Programas B2G y Fortalecimiento Comunitario (Capacitación y Postulación a Fondos):

Capacitación a servicios públicos, municipalidades y organizaciones sociales. Formulator de proyectos para fondos concursables públicos que permitan dotar a comunidades vulnerables y APRs de capacitaciones, planes de contingencia hídrica/climática y kits de radiocomunicación.

A4. Coordinación Integral de Eventos Masivos (Modelo Integrador / Master Contractor):

ALERTA SUR postula a licitaciones o contratos privados para la seguridad e ingeniería de riesgo en festivales, conciertos o ferias regionales. La firma diseña el Plan Operativo de Emergencia (POE), lidera la coordinación previa e interfaz con Bomberos, Carabineros, SAMU y Fuerzas Armadas, y **subcontrata a empresas de prevención de riesgos, seguridad privada (OS-10) y servicios de ambulancias/Puestos Médicos Avanzados (PMA)**, asumiendo la dirección del Puesto de Mando en terreno.

4. Pilar B: E-Commerce & Cotizador (Línea Marca Propia 'ALERTA SUR')

El Pilar B comercializa equipamiento de emergencia especializado bajo un modelo dual (venta minorista al detalle para ciudadanos y cotizaciones mayoristas corporativas para flotas e industrias). Se estructura mediante la importación directa OEM / White Label de hardware personalizado desde fabricantes internacionales (certificados ISO 13485 e IPX7), integrado en Chile con insumos médicos autorizados por el ISP.

Categoría de Producto	Componentes y Especificaciones Técnicas	Aplicación / Cliente
Mochilas de Emergencia (OEM)	Línea Familiar en Poliéster Oxford 600D/1000D y Línea Técnica TPU Fluvial 100% impermeable (IPX7 sin costuras, flotante, -40°C a +60°C). Con logo ALERTA SUR.	Kits de 72 horas para hogares, brigadas industriales, embarcaciones y sector naviero/acuícola.
Telecomunicaciones & Electrónica	Radios portátiles de uso libre SUBTEL (FRS/PMR), receptores portátiles de banda corrida (HF/VHF/AM/FM/Banda Marina), Trackers APR/LoRa comunitarios y cargadores con panel solar.	Comunicaciones de emergencia ante caída de redes celulares y monitoreo comunal.
Iluminación & Energía	Linternas personales solares y a dinamo, pulseras de iluminación LED de alta visibilidad, bancos de baterías recargables y balizas estroboscópicas.	Autonomía energética individual y señalización nocturna.
Botiquines & Insumos Médicos	Botiquines IFAK de trauma con torniquetes tácticos CAT, compresas hemostáticas, tijeras de extricación, suero fisiológico, parches de tórax y mantas Mylar.	Primeros auxilios ante hemorragias graves e hipotermia en rescate o accidentes.
Herramientas & Supervivencia	Extintores de mano, pitos de emergencia (>100 dB), brújulas, pedernales iniciadores de fuego, multiherramientas, ropa reflectante institucional y raciones de comida (5 años duración).	Dotación obligatoria de autos, vehículos de flotas corporativas y kits de evacuación.

5. Pilar C: Componente Cívico, Documentación Oficial y Capacitación Asincrónica

El Pilar C representa el compromiso de responsabilidad social, tracción masiva e impacto comunitario de ALERTA SUR. Provee a la ciudadanía herramientas oficiales de prevención y un portal de educación asincrónica gratuita:

C1. Documentación Oficial Governativa y Repositorio Abierto:

Acceso libre y estructurado a guías oficiales de prevención del SENAPRED (Ley 21.364), formatos del 'Plan Familia Preparada', recomendaciones ante sismos, erupciones y alertas meteorológicas del sur de Chile.

C2. Cartografía Digital, Mapas y Vías de Evacuación:

Visualizador interactivo y descargable de mapas de riesgo territorial (zonas de inundación por tsunami fluvial en la cuenca del Calle-Calle/Valdivia, zonas de lahar volcánico y puntos de encuentro seguro ZSE). Permite a las familias identificar sus rutas de salida óptimas.

C3. Protocolos Familiares y Definición de Roles:

Plantillas descargables para la asignación de roles de emergencia en el hogar (quién porta la mochila de 72h, quién desconecta suministros de gas/electricidad, quién asiste a niños o adultos mayores y punto de reunión familiar predefinido).

C4. Academia Cívica Online Asincrónica (Cursos Cortos con Certificación):

Plataforma de formación e-learning gratuita y asincrónica disponible en la web y app de ALERTA SUR. Incluye cursos de 30 a 60 minutos con programas estructurados, evaluaciones dinámicas y **emisión automática de Certificados Digitales de Aprobación** en materias como:

- 'Familia Preparada: Plan de Evacuación y Kit de 72 Horas'
- 'Primeros Auxilios Básicos y Manejo de Trauma en el Hogar'

- 'Uso Correcto de Radios FRS y Frecuencias de Emergencia'
- 'Gestión del Riesgo Comunitario para Comités APR y Juntas de Vecinos'

6. Hoja de Ruta para Implementación Web y Apps (Antigravity)

Con esta estructura tridimensional claramente definida (Consultoría B2B + E-Commerce OEM + Hub Cívico), los equipos de desarrollo web y software cuentan con una base lógica sin contradicciones:

1. **Arquitectura Modular:** 4 secciones de navegación en frontend (`/servicios-b2b`, `/tienda-online`, `/comunidad-civica`, `/academia-online`).
2. **Tráfico Organico Continuo:** El Hub Cívico atrae miles de usuarios que consumen cursos gratuitos y mapas, derivando tráfico calificado hacia la tienda B2C y posicionando a ALERTA SUR para auditorías B2B.
3. **Escalabilidad Operativa:** Permite operar con un equipo liviano, subcontratando servicios de ejecución en terreno para grandes eventos o proyectos corporativos.